

„Krankenhaus am offenen Herzen“ –

Simulation zu Führung und Kooperation im Krankenhaus

Die Simulation „Am offenen Herzen“ eröffnet den Teilnehmerinnen und Teilnehmern vielfältige Erkenntnisse und Entwicklungsmöglichkeiten für schwierige Führungssituationen und Personalgespräche. Sie lernen, in stressigen und herausfordernden Situationen, klar zu kommunizieren, zu priorisieren und zu delegieren.

Anhand eines Musterkrankenhauses bearbeiten 14-18 Teilnehmer Fälle aus der echten Krankenhauspraxis. So wird z.B. die nötige Ablaufveränderung zur Einhaltung der 8-Uhr-Schnittzeit im OP, ein Geburtsschaden wegen mangelnder interner Kommunikation oder ein Mitarbeitergespräch nach einem Diebstahl bearbeitet. Die Fälle sind unterschiedlichen Besprechungsrunden und Arbeitsgruppen (wie z.B. einer Chefarztbesprechung, einer Abteilungssitzung Materialwirtschaft oder einer OP-Team-Sitzung) zugeordnet. Jeder Teilnehmer ist einmal in einer Führungskraftrolle.

Nach jeder Trainingsrunde erhalten die Teilnehmer ausführliche Feedbacks und, je nach Bedarf, kurze Erläuterungen zu theoretischen Themen. Wir führen zudem auf Wunsch in die Methode der kollegialen Beratung ein.

Die Seminardauer beträgt 2-3 Tage. Das Seminar ist im Schwierigkeitsgrad skalierbar und somit sowohl für erfahrene Führungskräfte als auch Nachwuchsführungskräfte geeignet.

Die Teilnehmer ziehen vielfältigen Nutzen aus diesem außergewöhnlichen Seminarkonzept:

- Sie haben Erfolgserfahrungen und merken, wo Sie schon auf dem richtigen Weg sind.
- Sie erleben ganz konkret, in welchen Führungssituationen Sie noch Verbesserungspotentiale haben.
- Sie arbeiten ausschließlich an Fällen aus der Krankenhauspraxis und können so das Erlernte leicht in Ihre Führungspraxis mitnehmen.
- Sie arbeiten in interdisziplinären Teams und lernen die Herausforderungen und Aufgaben der anderen Berufsgruppen kennen und schätzen.
- Sie reflektieren Ihre Erlebnisse in ausführlichen Feedbackrunden und anhand von kurzen, theoretischen Erläuterungen.

Die Referentinnen:

Dr. Bettina Hailer
Diplom-Kauffrau
Freiberufliche Beraterin, Trainerin, Coach und Wirtschaftsmediatorin (IHK)
Ehemalige Vorständin und Kaufmännische Direktorin am Universitätsklinikum Halle
Frühere Geschäftsführerin in den RKU-Universitäts- und Rehabilitationskliniken Ulm
Seit 1997 Lehrbeauftragte an der Hochschule Neu-Ulm

Anna M. Eisenschink
Diplom-Betriebswirtin und Krankenschwester
Freiberufliche Trainerin und Coach
Ehemalige Vorständin und Pflegedirektorin am Universitätsklinikum Ulm